



## 1 Einführung in die Qualitätslehre für Ärzte

Darstellung der Konzepte und Methoden der Qualitätslehre in Anwendung auf die ärztliche Tätigkeit im Krankenhaus.

## 2 Terminologie des Qualitätsmanagements

## 3 Schulung für einzelne QM-Systeme

- 3.1 Sterilisation
- 3.2 Transfusion
- 3.3 Labor nach DIN 15189 oder 17025
- 3.4 Hospiz, Palliativ-Medizin
- 3.5 Pflegeeinrichtung (Altenpflege)
- 3.6 Praxis niedergelassener Arzt (QEP®)
- 3.7 Zahnarzt Praxis
- 3.8 Brustzentrum
- 3.9 Arbeitssicherheit qu-int-as nach MAAS

## 4 Umfassende QM-Systeme im Krankenhaus

- 4.1 DIN ISO 9001
- 4.2 Leitfaden für QM-Systeme in der Gesundheitsversorgung
- 4.3 GHP®
- 4.4 Qualitätsentwicklungsplanung
- 4.5 Der QM-Koordinator der Klinik
- 4.6 Einführung von QM-Systemen im Krankenhaus: eine Anleitung
- 4.7 Entwicklung eines Leitbildes
- 4.8 Öffentlichkeitsarbeit
- 4.9 Beschwerdemanagement

## 5 Projektmanagement

nach DIN 69904 und 69905

## 6 Konfiguration von Behandlungsmustern

- Ziele und Nutzen. Prozeduren und Behandlungsmuster identifizieren, validieren, aufzeichnen und fortschreiben. Prozessanalyse der medizinischen Behandlung
- Werkzeuge der Prozessanalyse und ihre Anwendung auf die medizinischen Behandlungsprozesse im Krankenhaus.



## 7 Validierung medizinischer Behandlungen

Qualitätsmerkmale medizinischer Prozeduren. Methoden der Validierung. Klinische Studienmethodik, Quellen für qualitätsrelevante Daten. Umgang mit Leitlinien.

## 8 Messen und Prüfen

Anwendung und Auswertung von Qualitätsmessungen in der Medizin.

## 9 Umgang mit unerwünschten Ereignissen

(Einführung in das Risiko-Management im Krankenhaus)

Ursachenanalyse für Nebenwirkungen. Unerwünschte Ereignisse erkennen und berichten, Risikoabsenkung, Berichtssystem. FMEA

## 10 Aufklärung und Einwilligung

Ärztliche und (haftungs-)rechtliche Grundlagen. Erstellen präfabrizierter Aufklärungsprotokolle. Typische Problemsituationen.

## 11 Das Patientengespräch

Verbale und non-verbale Kommunikation in asymmetrischen Gesprächssituationen

## 12 Auditieren im Krankenhaus

Internes Audit: Planen, Durchführen, Berichten. System-, Prozess- und Personen-Audit, Audit von QM-Elementen und Diensten (Labor, ZSVA, Röntgen, Lieferanten etc.)

## 13 Qualitätssicherung im Krankenhauslabor

Auswahl des QM-Systems. Anforderungen an interne Regelungen, Darstellung der Abläufe. QM-Handbuch. Akkreditierung.

## 14 Standardarbeitsanweisungen: planen, verfassen, verwalten

Bedarf ermitteln. Formale und inhaltliche Anforderungen. Ausarbeitung, Freigabe, Lenkung der Dokumente. Überarbeitung. Archivierung.

## 15 Qualitätsberichterstattung

Berichtsumfang und -inhalt. Strukturierte Erhebung in Abteilungen und Bereichen. Liste der häufigsten Leistungen. Zusammenstellung und Adressaten des Berichtes.

## 16 Sterilisation unter besonderer Berücksichtigung von wieder aufbereiteten Einmalartikeln

Dokumentation der Herstellung und Handhabung einschließlich Validierung und



Verifizierung.

## 17 Qualitätsmanagement in der Klinischen Forschung

Verantwortung des Leiters Klinischer Prüfung und des Sponsors. Investigator's Brochure. Dokumentation. Monitoring. Abschlußbericht. Qualitätsdarlegung (Audit).

## 18 Patientenbefragungen: Sozialwissenschaftliche Untersuchung und organisatorisches Instrument

Zufriedenheit der Patienten und „Annehmbarkeit“ einer Behandlung. Sinn und Unsinn von Patientenbefragungen.

## 19 Schulungsthemen zur Qualifikation von Mitarbeitern im QM-System des Krankenhauses

- 19.1 Brandschutz
- 19.2 DRG-Schulung
- 19.3 Umgang mit Blut und Blutderivaten
- 19.4 Instrumentenaufbereitung
- 19.5 Umgang mit Zytostatika
- 19.6 Reanimation
- 19.7 Erste Hilfe
- 19.8 Standard-Prozeduren (Blutentnahme, Magensonde, Absaugen, Zentraler Venen-Katheter, Arterielle Kanüle etc.)
- 19.9 Umgang mit Schwerstkranken und Sterbenden
- 19.10 Mitarbeitergespräch
- 19.11 Wundbehandlung
- 19.12 Umgang mit Medizinprodukten
- 19.13 Strahlenschutzkurs
- 19.14 Pflege bei Beatmung
- 19.15 Mentoren-Ausbildung
- 19.16 EDV-Schulung
- 19.17 Mentorenausbildung

## 20 Anerkannte Regeln: Normen für das Qualitätsmanagement im Krankenhaus

Gesetze, Verordnungen, Richtlinien, Leitlinien, Normen, Regeln usw. für das Krankenhaus. Welche muss man kennen. Wie man sie findet. Wie man sie verwaltet. Wie man sie für die Qualitätsplanung einsetzt.



## 21 Wissensmanagement

Datenbanken, Literaturrecherche, Bibliotheken

## 22 Qualitätskosten: was wir für die Qualitätssicherung bezahlen



## Allgemeines

### ***Konzept Inhouse-Seminare***

Alle Seminare werden als krankenhausinterne Seminare angeboten. Besondere Anforderungen an die Themen und Inhalte können auf die Vorkenntnisse der Teilnehmer abgestimmt werden.

### ***Teilnehmerzahl***

Nach unseren Erfahrungen sollten nicht mehr als 25 Personen in einer Seminargruppe sein.

### ***Ausführliche Seminarbeschreibungen***

Bitte fordern Sie ausführliche Seminarinformationen mit Inhaltsbeschreibung, Themengliederung und Zeittafel an. Die Seminare sind als Ganz- oder Halbtagsveranstaltungen entworfen.

### ***Organisation***

Die Teilnehmer erhalten ausführliche Seminarunterlagen. Wir übernehmen gern die Organisation und Betreuung des Seminars in Hotel-Atmosphäre Ihrer Wahl, einschließlich Mailing.

### ***Kosten***

Je nach Arrangement erstellen wir ein individuelles Angebot.

Hamburg, im August 2018