

<b>Fragebogen Mitarbeiter</b>	Letzte Änderung: Datum
-------------------------------	---------------------------

## 1 Qualität des Pflegepersonals

Wie schätzen Sie die Qualifikation des Pflegepersonals ein?

hervorragend	sehr gut	gut	zufriedenstellend	schlecht
--------------	----------	-----	-------------------	----------

Wie schätzen Sie die personelle Besetzung der Abteilungen und Schichten ein?

hervorragend	sehr gut	gut	zufriedenstellend	schlecht
--------------	----------	-----	-------------------	----------

Wie schätzen Sie die Konstanz der Personalzusammensetzung ein?

hervorragend	sehr gut	gut	zufriedenstellend	schlecht
--------------	----------	-----	-------------------	----------

Wie schätzen Sie Freundlichkeit, Höflichkeit und Respekt gegenüber den Patienten ein?

hervorragend	sehr gut	gut	zufriedenstellend	schlecht
--------------	----------	-----	-------------------	----------

Wie umgehend und genau befolgt das Pflegepersonal Anordnungen der Ärzte?

hervorragend	sehr gut	gut	zufriedenstellend	schlecht
--------------	----------	-----	-------------------	----------

Inwieweit ist das Pflegepersonal in der Lage abzuschätzen, ob ein Arzt gerufen werden muß oder nicht?

hervorragend	sehr gut	gut	zufriedenstellend	schlecht
--------------	----------	-----	-------------------	----------

Wie schätzen Sie die Fähigkeit des Pflegepersonals ein, bei Notfällen angemessen zu handeln?

hervorragend	sehr gut	gut	zufriedenstellend	schlecht
--------------	----------	-----	-------------------	----------

Wie ist der Informationsfluss zwischen Pflegepersonal und Ärzten?

hervorragend	sehr gut	gut	zufriedenstellend	schlecht
--------------	----------	-----	-------------------	----------

## 2 Verwaltung

Wie schätzen Sie die Fähigkeit der Verwaltung ein, das Krankenhaus zu managen?

hervorragend	sehr gut	gut	zufriedenstellend	schlecht
--------------	----------	-----	-------------------	----------

Wie zufrieden sind Sie mit der Verwaltung?

hervorragend	sehr gut	gut	zufriedenstellend	schlecht
--------------	----------	-----	-------------------	----------

Wie stellen Sie die Leistung der Verwaltung gegenüber Außenstehenden dar?

hervorragend	sehr gut	gut	zufriedenstellend	schlecht
--------------	----------	-----	-------------------	----------

### 3 Aufzeichnungen und Informationen

Wie schnell sind aktuelle und zurückliegende Aufzeichnungen des Krankenhauses verfügbar?

hervorragend	sehr gut	gut	zufriedenstellend	schlecht
--------------	----------	-----	-------------------	----------

Inwieweit sind diese Aufzeichnungen verständlich und lesbar?

hervorragend	sehr gut	gut	zufriedenstellend	schlecht
--------------	----------	-----	-------------------	----------

Wie schnell, genau und leistungsfähig sind die diagnostischen Tests?

hervorragend	sehr gut	gut	zufriedenstellend	schlecht
--------------	----------	-----	-------------------	----------

Wie schnell sind Labor-, Röntgen- und Operationsdaten in den Krankenakten verfügbar?

hervorragend	sehr gut	gut	zufriedenstellend	schlecht
--------------	----------	-----	-------------------	----------

Wie schätzen Sie den Zeitbedarf und die Fehlerfreiheit bei Arbeiten des Schreibdienstes ein?

hervorragend	sehr gut	gut	zufriedenstellend	schlecht
--------------	----------	-----	-------------------	----------

### 4 Patienten

Wie schätzen Sie die Verfahren zur Aufnahme des Patienten ein?

hervorragend	sehr gut	gut	zufriedenstellend	schlecht
--------------	----------	-----	-------------------	----------

Wie einfach können Eingriffe geplant und durchgeführt werden, ohne dass Unbequemlichkeiten und Wartezeiten für den Arzt entstehen?

hervorragend	sehr gut	gut	zufriedenstellend	schlecht
--------------	----------	-----	-------------------	----------

Wie einfach können Eingriffe geplant und durchgeführt werden, ohne dass Unbequemlichkeiten und Wartezeiten für den Patienten entstehen?

hervorragend	sehr gut	gut	zufriedenstellend	schlecht
--------------	----------	-----	-------------------	----------

Wie sinnvoll sind Planung und Ablauf für Entlassungen organisiert?

hervorragend	sehr gut	gut	zufriedenstellend	schlecht
--------------	----------	-----	-------------------	----------

Wie sinnvoll sind die Bemühungen des Klinikpersonals, die Pflege des Patienten nach der Entlassung zu organisieren?

hervorragend	sehr gut	gut	zufriedenstellend	schlecht
--------------	----------	-----	-------------------	----------

Wie angemessen und einfühlsam ist der Umgang mit Angehörige bei telefonischen und persönlichen Kontakten mit dem Krankenhaus?

hervorragend	sehr gut	gut	zufriedenstellend	schlecht
--------------	----------	-----	-------------------	----------

## 5 Personal für Notfälle

Wie beurteilen Sie die Verfügbarkeit gut ausgebildeter Mediziner für die Behandlung von Notfällen?

hervorragend	sehr gut	gut	zufriedenstellend	schlecht
--------------	----------	-----	-------------------	----------

Wie beurteilen Sie die Verfügbarkeit gut ausgebildeten Pflegepersonals, das sich um Notfälle kümmert?

hervorragend	sehr gut	gut	zufriedenstellend	schlecht
--------------	----------	-----	-------------------	----------

## 6 Ausstattung mit medizinischen Geräten

Wie beurteilen Sie die Geräteausstattung?

hervorragend	sehr gut	gut	zufriedenstellend	schlecht
--------------	----------	-----	-------------------	----------

Wie beurteilen Sie den Zustand der Geräte (Wartung, Alter, Einsatzbereitschaft)?

hervorragend	sehr gut	gut	zufriedenstellend	schlecht
--------------	----------	-----	-------------------	----------

## 7 Ärzte

Wie schätzen Sie ein:

Zusammenarbeit mit dem zuständigen Anästhesisten

hervorragend	sehr gut	gut	zufriedenstellend	schlecht
--------------	----------	-----	-------------------	----------

Qualifikation des zuständigen Anästhesisten

hervorragend	sehr gut	gut	zufriedenstellend	schlecht
--------------	----------	-----	-------------------	----------

Zusammenarbeit mit dem zuständigen Pathologen

hervorragend	sehr gut	gut	zufriedenstellend	schlecht
--------------	----------	-----	-------------------	----------

Qualifikation des zuständigen Pathologen

hervorragend	sehr gut	gut	zufriedenstellend	schlecht
--------------	----------	-----	-------------------	----------

Zusammenarbeit mit dem zuständigen Radiologen

hervorragend	sehr gut	gut	zufriedenstellend	schlecht
--------------	----------	-----	-------------------	----------

Qualifikation des zuständigen Radiologen

hervorragend	sehr gut	gut	zufriedenstellend	schlecht
--------------	----------	-----	-------------------	----------

Zusammenarbeit mit dem zuständigen Arzt der Notaufnahme

hervorragend	sehr gut	gut	zufriedenstellend	schlecht
--------------	----------	-----	-------------------	----------

Qualifikation des zuständigen Arztes der Notaufnahme

hervorragend	sehr gut	gut	zufriedenstellend	schlecht
--------------	----------	-----	-------------------	----------

## 8 Ihr direkter Vorgesetzter

ist Ihnen gegenüber offen und ansprechbar.

hervorragend	sehr gut	gut	zufriedenstellend	schlecht
--------------	----------	-----	-------------------	----------

erlaubt, neue Ideen für Ihre Tätigkeit umzusetzen.

hervorragend	sehr gut	gut	zufriedenstellend	schlecht
--------------	----------	-----	-------------------	----------

macht Verbesserungsvorschläge für Ihre Arbeit.

hervorragend	sehr gut	gut	zufriedenstellend	schlecht
--------------	----------	-----	-------------------	----------

unterstützt Sie und setzt sich für Sie ein.

hervorragend	sehr gut	gut	zufriedenstellend	schlecht
--------------	----------	-----	-------------------	----------

hat Überblick und Kenntnisse über Ihre Tätigkeit.

hervorragend	sehr gut	gut	zufriedenstellend	schlecht
--------------	----------	-----	-------------------	----------

kennt Ihren Arbeitsplatz und dessen Ausstattung.

hervorragend	sehr gut	gut	zufriedenstellend	schlecht
--------------	----------	-----	-------------------	----------

Wie sicher und frei von Unfallgefahren ist Ihr Arbeitsplatz?

hervorragend	sehr gut	gut	zufriedenstellend	schlecht
--------------	----------	-----	-------------------	----------

Wie sind die räumlichen Bedingungen, unter denen Sie arbeiten?

hervorragend	sehr gut	gut	zufriedenstellend	schlecht
--------------	----------	-----	-------------------	----------

Wie beurteilen Sie Ihre Ausstattung mit Arbeitsmitteln?

hervorragend	sehr gut	gut	zufriedenstellend	schlecht
--------------	----------	-----	-------------------	----------

## 9 Personal

Wie ausgewogen ist das Verhältnis von beaufsichtigendem zu durchführendem Personal?

hervorragend	sehr gut	gut	zufriedenstellend	schlecht
--------------	----------	-----	-------------------	----------

Wie ist der Informationsfluss der Schichten untereinander?

hervorragend	sehr gut	gut	zufriedenstellend	schlecht
--------------	----------	-----	-------------------	----------

Wie ist die Zusammenarbeit mit anderen Fachbereichen?

hervorragend	sehr gut	gut	zufriedenstellend	schlecht
--------------	----------	-----	-------------------	----------

Wie ist die Kommunikation mit anderen Fachbereichen?

hervorragend	sehr gut	gut	zufriedenstellend	schlecht
--------------	----------	-----	-------------------	----------

Inwieweit helfen andere Fachbereiche aus (Springer?)

hervorragend	sehr gut	gut	zufriedenstellend	schlecht
--------------	----------	-----	-------------------	----------

Wie ist der Umgang der Ärzte mit anderen Mitarbeitern?

hervorragend	sehr gut	gut	zufriedenstellend	schlecht
--------------	----------	-----	-------------------	----------

Wie ist die Wertschätzung der Ärzte gegenüber den anderen Mitarbeitern?

hervorragend	sehr gut	gut	zufriedenstellend	schlecht
--------------	----------	-----	-------------------	----------

Wie beurteilen Sie die Meinung anderer Mitarbeiter zu Ihrem Arbeitsplatz?

hervorragend	sehr gut	gut	zufriedenstellend	schlecht
--------------	----------	-----	-------------------	----------

Wie ist Ihre eigene Einstellung zu Ihrem Arbeitsplatz?

hervorragend	sehr gut	gut	zufriedenstellend	schlecht
--------------	----------	-----	-------------------	----------

## 10 Anstellungsverhältnis

Wie schätzen Sie Ihr Gehalt im Verhältnis zu Ihrer Arbeitsplatzverantwortung ein?

hervorragend	sehr gut	gut	zufriedenstellend	schlecht
--------------	----------	-----	-------------------	----------

Wie schätzen Sie Ihr Gehalt im Verhältnis zu Ihrer Erfahrung ein?

hervorragend	sehr gut	gut	zufriedenstellend	schlecht
--------------	----------	-----	-------------------	----------

Wie erfolgreich besetzt das Krankenhaus eine Position mit dem am besten passenden Bewerber?

hervorragend	sehr gut	gut	zufriedenstellend	schlecht
--------------	----------	-----	-------------------	----------

Wie beurteilen Sie die Gerechtigkeit des Beförderungssystems?

hervorragend	sehr gut	gut	zufriedenstellend	schlecht
--------------	----------	-----	-------------------	----------

Wie sind die Möglichkeiten, neue Fähigkeiten für Ihre Arbeit zu erwerben?

hervorragend	sehr gut	gut	zufriedenstellend	schlecht
--------------	----------	-----	-------------------	----------

Wie sind die Aussichten, dass Ihr Arbeitsplatz erhalten bleibt?

hervorragend	sehr gut	gut	zufriedenstellend	schlecht
--------------	----------	-----	-------------------	----------

Wie frei sind Sie, Ihre Meinung zu äußern, ohne den Verlust Ihres Arbeitsplatzes fürchten zu müssen?

hervorragend	sehr gut	gut	zufriedenstellend	schlecht
--------------	----------	-----	-------------------	----------

Wie gut fühlen Sie sich über die Ziele des Krankenhauses informiert?

hervorragend	sehr gut	gut	zufriedenstellend	schlecht
--------------	----------	-----	-------------------	----------