

Prozessbeschreibung

Geschäftsprozess		
Hauptprozess		
Teilprozess		
Geltungsbereich		
Prozesseigentümer		
Prozessziel(e)	<u>Zielsetzungen</u>	<u>Maßstab / Indikator</u>
Kunde(n)		
Kundenerwartung(en)		
Lieferant(en)		
Erwartung(en) an den (die) Lieferant(en)		
Kritische Erfolgsfaktoren		
Prozessprobleme		
Verbesserungspotential		
Prozessfestlegungen (Welche Festlegungen / Bedingungen gilt es immer einzuhalten (was wäre wichtig)?		
Prozessdokumente (bereits vorhandene bzw. zu erstellende)		