



<b>Hinweise zur Arbeit der Mitarbeiter der QM-Gruppe</b>	Letzte Änderung: 19.9.2011
--	-------------------------------

## Anwendungsbereich

Hier sind einige Hinweise gesammelt, die keine präskriptiven Charakter haben, für die Mitarbeiter der QSE jedoch von Nutzen sein können.

## Hinweise

- Die Mitarbeiter der QM-Gruppe sollen qualitätsorientiertes Verhalten zeigen. Sie sollen bei ihrem eigenen Verhalten Vorbild für andere sein.
- Die QM-Mitarbeiter sollen sich auf die Prüfung (das Auditing) beschränken und sich wissenschaftlicher Kommentare oder Wertungen enthalten.
- Qualitätssicherung ist eine Methode zum Aufspüren und Korrigieren von Problemen. Sie verfehlt ihre Aufgabe, wenn ihre Mitarbeiter Furcht und Unsicherheit in den inspizierten Bereichen hervorrufen. QM-Mitarbeiter müssen im Äußern von Kritik sehr vorsichtig sein. Sie dürfen sich nie über irgendwelche Fehler lustig machen.
- Die Tätigkeit der QM-Gruppe soll vollständig offengelegt werden. Überraschungsangriffe haben zu unterbleiben. Die Grundsätze, die Verfahrensweisen, die Checklisten etc. müssen allen zugänglich sein.
- Die Inspektionen müssen auf die Tätigkeit der inspizierten Bereiche Rücksicht nehmen. Die laufende Arbeit darf nicht gestört oder unterbrochen werden. Der Zeitplan und die Bedürfnisse des inspizierten Bereiches haben unbedingten Vorrang.
- Positive Ergebnisse sollen genauso mitgeteilt werden wie Fehler.
- Beobachtungen sollen in möglichst kurzer Zeit mitgeteilt werden. Sie sollen zunächst nur mit den Personen besprochen werden, deren Tätigkeit inspiziert wurde. Der Bericht an die Leitung und an den Prüfleiter soll die Stellungnahme des inspizierten Bereiches berücksichtigen. Das gilt besonders für Korrekturen, die vorgesehen werden.
- Berichte sollen nüchtern die Beobachtungen schildern, die gemacht wurden. Sie eignen sich nicht dafür, die Leitung der Einrichtung von der hohen Leistungsfähigkeit des Inspektors zu beeindrucken.
- Inspektionsberichte dürfen für die Leitung kein Instrument der Beurteilung von Mitarbeitern sein.

Die Mitarbeiter der QM-Gruppe müssen sich kundig machen über die Arbeitsmethoden der Bereiche, die sie inspizieren.

G:\GHP\3.7QMK\3.7.01\_01\_IQ\_QMKoordinator6\_Hinweise.DOC

---

### Freigabevermerk:

Überarbeitung der Version 6 vom 5.9.2005 in stilistischen Punkten  
Hamburg, den 19.09.2011

U. Paschen