

I

An das
IQ Institut für Qualität-Systeme
in Medizin und Wissenschaft GmbH
Fruteweg 24 a
22559Hamburg

***Fragebogen zum stationären
Aufenthalt in der
Klinik des***

Sehr geehrte Patientin,
sehr geehrter Patient,

Ihre Zufriedenheit mit der Behandlung in unserer Klinik ist ein wichtiger Bestandteil für eine erfolgreiche Behandlung. Um Ihren Wünschen und Bedürfnissen besser entsprechen zu können, arbeiten wir fortwährend an der Qualität unserer Leistungen.

**Wir möchten, dass Sie mit dem Aufenthaltes in der Klinik
rundum zufrieden sind.**

Aus diesem Grund bitten wir Sie sehr herzlich, die nachfolgenden Fragen zu beantworten. Den ausgefüllten Bogen stecken Sie bitte gefaltet in den beigefügten Umschlag und verkleben den Brief.

Sie können den Brief auf der Station abgeben oder in den Briefkasten werfen. Mit der Auswertung des Fragebogens haben wir ein unabhängiges Institut beauftragt. So ist die Vertraulichkeit Ihrer Antwort auf jeden Fall gesichert.

Wir bedanken uns für Ihre Mithilfe. Für Fragen und Anregungen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Ihre persönlichen Wünsche

An dieser Stelle möchten wir Sie ermutigen, Ihre Meinung zu äußern, Wünsche und Verbesserungsvorschläge zu nennen oder Kritik zu üben:

33. Haben Sie einen Ratschlag, wo und wie wir uns verbessern könnten?

34. Was hat Ihnen besonders gut gefallen?

35. Gibt es etwas, worüber Sie sich beschweren möchten?

Für persönliche Bemerkungen benutzen Sie bitte die folgende Seite!

Allgemein

In den folgenden Fragen geht es um den Eindruck, den Sie vor Ihrem Klinikaufenthalt gewonnen haben. Bitte kreuzen Sie das „Gesicht“ an, das Ihrer Meinung nach am ehesten zutrifft.
Zum Beispiel:

   
eher positiv teils teils eher negativ

1. Wie groß war Ihr gesundheitliches Problem vor der stationären Aufnahme?

   
weniger schwerwiegend mittel schwerkrank

2. Wie dringlich war die Aufnahme in die Klinik?

   
weniger dringlich mittel sehr dringlich

3. Wie sehr waren Sie psychisch und körperlich belastet?

   
eigentlich nicht belastet mäßig belastet sehr belastet

4. War das gesundheitliche Problem bei Ihrer Entlassung gebessert?

   
ja nur wenig nein

Vor der Aufnahme

5. Haben Sie unsere Informationen zur Klinik-
aufnahme rechtzeitig erhalten?



ja



gerade noch



nein

6. Waren die Informationen, die Sie
bekommen haben, ausreichend?



ja



so etwa



nein

Falls **NEIN**, was hat gefehlt? ↗

7. Waren Sie mit dem Ablauf am
Aufnahmetag zufrieden?



ja



so etwa



nein

Falls **NEIN**, was hat Sie gestört? ↗

Unterbringung

27. Die Toiletten und Waschräume waren
sauber.



28. Die Ausstattung der Räume war
sehr praktisch.



29. Ich konnte Besuch empfangen und war mit
ihm ungestört.



30. Die Besuche bei anderen Patienten haben
mich nicht gestört.



31. Ich hatte genügend Platz für meine
persönlichen Sachen.



32. Ich hatte keine Schwierigkeiten, einen
Parkplatz zu finden.



25. Ich konnte in der Klinik immer jemanden erreichen, der mir weitergeholfen hat.



26. Man hat mich auf die Zeit nach dem Klinikaufenthalt gut vorbereitet.



Während des Klinikaufenthalts

In den folgenden Fragen geht es um den Eindruck, den Sie während Ihres Klinikaufenthaltes gewonnen haben. Bitte kreuzen Sie das „Gesicht“ an, das Ihrer Meinung nach am ehesten zutrifft. Zum Beispiel:



ja



teils teils



nein

8. Ich habe mich durch das Verhalten der Ärzte respektiert gefühlt.



9. Ich habe mich durch das Verhalten des Pflegepersonals respektiert gefühlt.



10. Man hat sehr viel Anteilnahme an meiner Erkrankung gezeigt.














































11. Meine Privatsphäre wurde respektiert.



12. Die Wartezeiten (z.B. bei Untersuchungen), haben mir nichts ausgemacht.



13. Zusatzuntersuchungen in der Klinik ziehe ich ambulanten Untersuchungen vor.				
14. Ich hatte großes Vertrauen in die Ärzte.				
15. Ich hatte großes Vertrauen in das Pflegepersonal.				
16. Die Untersuchung durch den Arzt war sorgfältig.				
17. Ich hatte das Gefühl, daß der Arzt meine Probleme sehr ernst nahm.				
18. Man hat mir genau erklärt, warum die Operation notwendig ist und wie sie durchgeführt wird.				

19. Der Ablauf war übersichtlich. Ich wusste immer, was als nächstes geschieht.				
20. Wenn ich Schmerzen hatte, ist dagegen ausreichend unternommen worden.				
21. Ich bekam ausreichend Informationen über die Einnahme von Medikamenten.				
22. Ich wußte immer, wer für mich zuständig ist und an den habe ich mich dann gewendet.				
23. Die Wunde ist gut verheilt.				
24. Komplikationen sind nicht aufgetreten.	