



Risiko-Klassifizierung	5.4.04-3 Version 01
-------------------------------	-------------------------------

Änderungen gegenüber der letzten Fassung:

1 Risiko-Felder (-kategorien, Ursachen, Fehlerquellen)

1.1 Medizinische Behandlung

- Falsche Diagnose
- Falsche Indikation
- Falscher Zeitpunkt (meist zu spät)
- Falsche Medikation
- Hygienefehler
- Abweichung von der Prozedur

1.2 Menschlich-persönlich

- Kommunikationsfehler
- Überlastung, Ermüdung
- Fehlende Kenntnisse oder Fähigkeiten

1.3 Organisationsversagen

- Diensteinteilung, Personalstärke
- Fachliches Personal nicht vorhanden
- Logistik, Materialbereitstellung
- IT-Versagen (Anwenderfehler, Programmfehler, Netzwerkstörung, Schadsoftware)
- Baulich, Infrastruktur (Beleuchtung, Notausgang, Alarmierung)

1.4 Nach Zielverfehlung

- Schädigung des Patienten
- Motivation, Leistungsfähigkeit der Mitarbeiter
- Finanzielle Ziele
- Vertrauensverlust bei Einweisern, Patienten
- Reputationsverlust in der Öffentlichkeit
- Kosten für Schadensabwehr, Kosten für Schadensausgleich

1.5 Nach Betroffenheit

- Patientenschaden

Mitarbeiterschaden

Sachschaden

Finanzieller Schaden

1.6 Schadensklassen

SK 1 Bagatellschaden

SK 2 passagerer leicht bis mittelschwerer Schaden

SK 3 passagerer schwerer Schaden

SK 4 leichter bis mittelschwer Dauerschaden

SK 5 schwerer Dauerschaden

SK 6 Tod

Unbedeutend – Gering – Spürbar – Kritisch – katastrophal

1.7 Fehlerart

Nebenfehler Hauptfehler kritischer Fehler

Patzer – Schnitzer – Fehler - Verstoß

Freigabevermerk

Hamburg, den 2017-08-20

Autor