



Anlage 5 zu 5.4.04

**Einflussfaktoren auf Unerwünschte Ereignisse**

Institutioneller Kontext	<p>Wirtschaftlicher und rechtlicher Rahmen</p> <p>Gesundheitspolitik</p> <p>Zusammenarbeit mit anderen Leistungserbringern</p>
Organisation und Management	<p>Finanzieller Rahmen</p> <p>Organisationsstruktur</p> <p>Aufgaben und Ziele</p> <p>Sicherheitskultur</p>
Arbeitsumfeld	<p>Personalbestand und Qualifikation</p> <p>Arbeitsbelastung und Schichtpläne</p> <p>Beschaffenheit, Verfügbarkeit und Instandhaltung der Einrichtung</p> <p>Unterstützung durch Verwaltung und Leitung</p> <p>Physische Umgebung (Licht, Raum, Geräusche, Temperatur, Luftdruck, Zeitdruck)</p>
Technische Ausrüstung, Material	<p>Angemessene apparative Ausstattung</p> <p>Einweisung an Gerät</p> <p>Störungen an Gerät</p> <p>Fehlmessungen oder andere messtechnische Gesichtspunkte</p> <p>Fehler in der IT</p> <p>Bereitstellung, Kontrolle, Kennzeichnung und Applikation Arzneimittel</p> <p>Reinigung, Desinfektion, Sterilisation</p> <p>Umgebungshygiene</p> <p>Unverträglichkeit von Verbrauchsmaterialien, Zubehörteilen, Allergenität</p> <p>Keine oder uneindeutige Dosierangaben</p>
Team	<p>Verbale Kommunikation</p> <p>Schriftliche Kommunikation</p> <p>Supervision und Angebote zur Hilfe</p> <p>Teamstruktur (Teamverhalten, Übereinstimmung, Zusammenhalt, Führung usw.)</p>

<p>Auf den Mitarbeiter bezogene Faktoren</p>	<p>Wissen und berufliche Qualifikation  Kompetenz  Supervision, Beratung  Körperliche und geistige Gesundheit  Menschliches Versagen (Versehen, Fehler, Ungeduld, kognitive Störung)  Möglichkeit von Anwendungsfehlern, ausgelöst durch Gestaltungsfehler wie unklarer Zustand eines Gerätes, von Einstellungen, Messergebnissen, Interpretation von Ergebnissen  Sichtbarkeit, Hörbarkeit, Berührbarkeit  Unausgebildetes/ungeübtes Personal  Unzureichende Körperhygiene  Unzureichende Warnung vor Nebenwirkungen</p>
<p>Aufgabenbezogene Faktoren</p>	<p>Aufgabenstruktur und deren Klarheit  Verfügbarkeit und Gebrauch von Standards, Arbeitsanweisungen, Protokollen  Verfügbarkeit und Genauigkeit von Testergebnissen  Entscheidungshilfen</p>
<p>Behandlungsprozess</p>	<p>Identität des Patienten  Dokumentation der Befunde  Planung der Behandlung, Indikation  unvollständige Konfiguration der Behandlung  unzureichende Prozessvalidierung  Instruktion des Patienten  Monitoring  Kontinuität (Transfer in andere Einrichtung)  Bereitstellung von Information</p>
<p>Patientenbezogene Faktoren</p>	<p>Zustand (Komplexität und Schweregrad der Erkrankung)  Patient folgt nicht der Behandlung (Fehldosierung, kann nicht schlucken oder kauen, ist überempfindlich)  Sprache und Kommunikation  Persönlichkeit  Soziale Faktoren</p>

---

Modifiziert nach Vincent, Taylor-Adams, 2007, ergänzt aus Root Cause  
Analysis Matrix der JCI 2002, DIN EN 14971:2007